

ANEXO I

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento o devolución de productos defectuosos.

A. Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de la entidad **CANDELA & LAMVELA S.L.**, con N.I.F. **B91200451** con domicilio social sito en **CALLE LUNA** numero 28 ,1500, **EL PUERTO DE SANTA MARIA, CÁDIZ**, con teléfono de contacto: **635 58 77 70** y correo electrónico sugerencias@candelasevilla.com

Por la presente le comunico/comunicamos (.....) que desisto de mi/desistimos de nuestro (.....) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (.....)

Pedido el/recibido el

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuario:
.....

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
.....

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios *(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En a .. dede 2020

B. Modelo de devolución por defectos

Importante: Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar que lo proteja durante el transporte. Es necesario que el producto llegue en perfectas condiciones.

A la atención de la entidad **CANDELA & LAMVELA S.L.**, con N.I.F. **B91200451** con domicilio social sito en **CALLE LUNA N 28, 11500, EL PUERTO DE SANTA MARIA, CÁDIZ**, con teléfono de contacto: **635 58 77 70** y correo electrónico sugerencias@candelasevilla.com .

Por la presente le comunico/comunicamos que devuelvo el siguiente producto/ pedido

Número pedido	
Cumplimenta tus datos(datos del cliente)	
Nombre y apellidos	
Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)	
Teléfono de contacto	
Email	
Datos bancarios (sólo si has pagado contra reembolso o transferencia)	IBAN / Entidad / Oficina / DC / Número de cuenta
Descripción	Cantidad
Motivo de la devolución	
Producto en mal estado	
Producto caducado	
Producto equivocado	
Problemas con el embalaje (desprecintado)	

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (Solo si el presente formulario se presenta en papel)

En a .. dede 2020